**ПРАВИЛА БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ**

Настоящие Правила определяют условия участия Участников Программы в Бонусной Программе, проводимой Организатором Программы в аптечной сети ООО «Фитофарм», розничных магазинах ООО «Энем» (магазины детских товаров «Беби Центр»), розничных магазинах ООО «Медтехника Фитофарм».

**Бонусная Программа («Программа»)** – взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары у Организатора с помощью Карты Участника, приобретает право на получение Бонусов в соответствии с настоящими Правилами.

**Организатор Программы(«Организатор»)** –ПКФ «Фитофарм» (ООО) основной государственный регистрационный номер (ОГРН) 1022300508911, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) 2301028363, адрес места нахождения: 353440, Анапский район, город Анапа, ул. Парковая 51. Исключительные права на Бонусную Программу принадлежат ПКФ «Фитофарм» (ООО), изменять/дополнять/отменять условия Программы может только ПКФ «Фитофарм» (ООО).

**Участник Программы («Участник»)** – физическое лицо, достигшее 18 лет, которое приняло решение участвовать в Бонусной Программе в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Бонусной Карты Участника. Участник самостоятельно управляет своим Бонусным счетом (накапливает бонусы за покупки и использует их как скидку при совершении покупки) в соответствии с Правилами Программы.

**Бонусная карта Участника («Карта»)** – пластиковая карта клиента со штриховым кодом и номером, которые используются для идентификации в Программе. Карта может быть передана другим лицам по согласию Участника. Ответственность за использование карты другими лицами лежит на Участнике

**Бонусные баллы («Бонусы») –** расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Карту Участника в соответствии с настоящими Правилами. Баллы не имеют наличного выражения, и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

**Подарочные бонусы** – бонусы, которые Участник получает не за покупки. Например, приветственные бонусы, бонусы на день рождения и прочее.

**Бонусный счет («Счет»)** — Персональный бонусный счет Участника, совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора о количестве начисленных/списанных Баллов и текущем балансе.

**Рекламная рассылка** – рассылка, направленная на получение информации о специальных предложениях, о новых товарах и рекламных акциях по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки) по номеру телефона и/или по адресу электронной почты Участника Программы.

**Территория проведения Программы** – Программа действует в АС «Фитофарм», магазинах ООО «Энем» (магазин детских товаров «Беби Центр») розничных магазина ООО «Медтехника Фитофарм». Список аптек и магазинов-участников находится на сайте http://fitofarm.ru/ в разделе «Аптечная сеть» - «Адреса аптек»

**Условия Участия («Правила Программы»)** – условия участия в Программе, изложенные в настоящих Правилах и доступные для ознакомления любому заинтересованному лицу в сети интернет на сайте http://fitofarm.ru/ в разделе «Аптечная сеть» - «Акции и скидки».

1. Участие в Программе и активация Карты

1.1. Стать Участником может любое физическое лицо, достигшее 18 лет.

1.2. Участие в Программе является добровольным, к участию в Программе не допускаются юридические лица, их представители.

1.3. Получить Карту можно бесплатно при совершении покупки на кассе в магазинах, участвующих в Программе

1.4. Порядок получения и активации карты на кассе в магазинах, участвующих в Программе, следующий:

Покупатель заполняет Анкету участника бонусной программы, которая содержит обязательные данные для оформления карты (ФИО, пол, дата рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты (при наличии)), подписывает согласие на обработку персональных данных, а также заполняет необязательные данные для оформления карты (даты рождения детей в возрасте до 18 лет (при наличии)) и передает Анкету сотруднику аптеки/магазина.

2. Бонусная карта Участника, условия бонусной Программы:

2.1. Карта Участника действует согласно действующим Правилам Программы на Территории проведения Программы.

2.2. На 1 (один) номер мобильного телефона может быть выдана 1 (одна) бонусная.

2.3. Бонусы и права, предоставленные Участнику по Программе, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.

2.4. Заменить персональные данные Участника (ФИО, пол, дата рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты) нельзя.

2.5. При совершении покупки может быть применена только одна Карта Участника.

2.6. 1 (один) бонус = 1 (один) рубль.

2.7. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте, проценты на бонусы не начисляются.

2.8. Срок действия начисленных, но неиспользованных Баллов на Карте Участника не ограничен

2.9. Участнику, зарегистрированному в Программе, Организатор вправе предоставить Персональное предложение с возможностью получить дополнительные Акционные бонусы. Персональное предложение может быть доступно Участнику как при выполнении определенных условий, так и без них. Правила Персонального предложения устанавливаются Организатором по каждому Предложению отдельно и сообщаются Участнику при предоставлении Предложения.

2.10. Срок действия карты: Карта Участника действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карты, установленной Организатором. Уведомление об изменении или окончании срока действия Карт будет размещено на сайтах Организатора https://www.fitofarm.ru

2.11. Если по техническим причинам в момент покупки операции с картами невозможны, покупка завершается без накопления и/или списания Бонусов.

3. Условия начисления Бонусов:

3.1. Условия и порядок начисления бонусов:

Участие в Программе;

Совершение покупки в розничном магазине на территории проведения Программы;

Для начисления и списания Баллов Участнику Программы необходимо непосредственно перед оплатой покупки предъявить Карту в магазинах Организаторов Программы.

3.2 Для всех Участников Программы установлены равные условия начисления баллов, в размере от 1% до 7% в зависимости от группы приобретаемых товаров. Во время проведения специальных акций порядок начисления бонусов может изменяться.

3.3. Сумма начисления Бонусов (количество Бонусов к начислению) учитывается по каждой товарной единице отдельно.

3.4. Подарочные карты не могут быть приобретены с использованием Бонусов. За покупку Подарочной карты Бонусы не начисляются.

3.5. Бонусы не начисляются при оплате чека баллами «СПАСИБО от Сбербанка»

3.6. Бонусы не начисляются за покупку товаров, участвующих в других акциях, или за покупку товаров со скидкой.

4. Условия списания Бонусов:

4.1. Списание Бонуснов может составлять до 100% стоимости товара, за вычетом 0,10 рубля, который оплачивается в кассу наличными, или банковской картой на счет Организатора

4.2. Условия и порядок списания бонусов:

Участие в Программе;

Совершение покупки в аптеке или розничном магазине на территории проведения Программы;

В момент покупки на кассе сообщить, что при оплате покупки Участник хочет списать со счета бонусы.

Сообщить, сколько бонусов желает потратить Участник;

4.3. Сумма предоставленной скидки (количество списанных Бонусов) учитывается по каждой товарной единице.

5. Акционные бонусы:

5.1. Участникам Программы могут быть доступны дополнительные Акционные бонусы, как единоразово, так и на постоянной основе.

5.2. Акционные бонусы могут быть доступны как при выполнении определенных условий, так и без них.

5.3. Правила начисления и действия Акционных бонусов устанавливаются Организатором по каждой акции отдельно и доводятся до сведения Участников Программы.

5.4. Срок действия Акционных бонусов указывается непосредственно в условиях Акции. Бонусы сгорают по истечении срока действия.

6. Возврат товара по Карте с учетом начисления/списания бонусов:

6.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с применением Карты, осуществляется в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ.

6.2. Вернуть/обменять товар можно в любой розничный магазин на территории проведения Программы.

6.3. При возврате товара Бонусы, начисленные за этот товар, списываются (аннулируются) с Карты.

6.4. При возврате товара Бонусы, которые были списаны при оплате товара, возвращаются на Карту Участника.

6.5. Денежные средства взамен Бонусов Участнику не выплачиваются.

6.6. В случае если при возврате товара, за покупку которого были начислены бонусы, на бонусном счету Участника Программы бонусов окажется меньше, чем можно аннулировать, остаток по бонусному счету будет отрицательный.

7. Информация о бонусном счете доступна в личном кабинете Участника:

7.1. Личный кабинет Участника доступен на следующих сайтах в сети интернет: http://fitofarm.ru/ в разделе «Личный кабинет».

7.2. Для того чтобы войти в личный кабинет, необходимо ввести номер карты.

7.3. В личном кабинете доступно:

Проверка бонусного счета;

Список операций по бонусному счету;

Управление рекламными рассылками.

8. Обработка персональных данных:

8.1. Участник (субъект персональных данных) подтверждает, что действует в своей воле и в своем интересе и осознает, что заполняя и подписывая Анкету участника бонусной программы дает согласие на обработку ПКФ «ФИТОФАРМ» ООО (а также лицу, осуществляющему обработку персональных данных по поручению ПКФ «ФИТОФАРМ» ООО своих персональных данных, а также персональных данных несовершеннолетнего ребенка, которому Участник приходится отцом/матерью/опекуном/попечителем.

8.2. Цель обработки персональных данных: заключение и исполнение гражданско-правовых договоров; рассмотрение/предъявление претензий, исковых заявлений субъектов персональных данных; предоставление третьим лицам сведений о субъектах с их письменного согласия; исполнение запросов по оперативно-розыскной деятельности; с целью обработки, регистрации сведений, необходимых для реализации бонусной Программы: направления в адрес субъектов – участников бонусной Программы – специальных предложений; информации о новых товарах и рекламных акциях; ответов на запросы; выполнения обязательств перед субъектами как покупателями товаров и потребителями услуг.

8.3. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных: ФИО, пол, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты, даты рождения детей в возрасте до 18 лет;

8.4. Наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению ПКФ «ФИТОФАРМ» ООО: ООО «ИнСистемс» , ОГРН 1162375055545 , ИНН 2311227287 , Юридический адрес: 350901, Краснодарский кр, город Краснодар, улица Восточно-Кругликовская, дом 22/2, КВАРТИРА 184

8.5. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие и используемые способы обработки персональных данных: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), распространение (в том числе передача), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

8.6. ПКФ «ФИТОФАРМ» ООО защищает персональную информацию Участника Программы в соответствии с требованиями, предъявляемыми к защите такого рода информации. Для защиты персональной информации Участника Программы, обеспечения ее надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ней ПКФ «ФИТОФАРМ» ООО применяет необходимые и достаточные технические и административные меры. Предоставляемая Покупателем персональная информация хранится на серверах с ограниченным доступом, расположенных в охраняемых помещениях. В отношении персональной информации Участника Программы, ПКФ «ФИТОФАРМ» ООО сохраняет ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Участником Программы информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

8.7. Обработка персональных данных будет осуществляться путем смешанной обработки с передачей по внутренней сети юридического лица, по сети Интернет

8.8. Срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, – 50 (пятьдесят) лет с даты, указанной в данном согласии.

8.9. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Участником одним из следующих способов:

Оставить заявку в любом розничном магазине на территории проведения Программы, указав ФИО и номер телефона Участника программы;

8.10. ПКФ «ФИТОФАРМ» ООО обязуется прекратить обработку или обеспечить прекращение такой обработки в срок, не превышающий 30 (тридцати дней) с даты поступления заявки на отзыв согласия на обработку персональных данных (своих или ребенка).

8.11. При отзыве согласия на обработку персональных данных (своих или ребенка) Участник Программы осознает и принимает решение отказаться от участия в бонусной Программе. Карта Участника блокируется, Бонусный счет аннулируется и равняется 0 (ноль) бонусов.

8.12. ПКФ «ФИТОФАРМ» ООО не проверяет достоверность предоставленной Участником Программы персональной информации и не осуществляет контроль ее актуальности. ПКФ «ФИТОФАРМ» ООО исходит из того, что Участник Программы предоставляет достоверную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность, а также возможные последствия предоставления недостоверной или неактуальной персональной информации несёт Участник Программы.

8.13. При обработке персональных данных пользователей ПКФ «ФИТОФАРМ» ООО руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

9. Важная информация по выходу из участия в бонусной Программе по причине:

9.1. Отзыва Участником согласия на обработку персональных данных (своих или ребенка), что означает, что Участник Программы принял решение отказаться от участия в бонусной Программе. Карта Участника блокируется, Бонусный счет аннулируется и равняется 0 (ноль) бонусов.

9.2. Отказа Участника от участия в бонусной Программе, что означает, что участник отзывает согласия на обработку персональных данных (своих или ребенка). Карта Участника блокируется, Бонусный счет аннулируется и равняется 0 (ноль) бонусов.

10. Согласие / несогласие Участника с правилами бонусной Программы:

10.1. Участник вправе отказаться от подтверждения настоящих правил бонусной Программы, в случае если какое-либо условие является для Участника неприемлемым, и не принимать участие в бонусной Программе Организатора.

10.2. Участник подтверждает, что действует в своей воле и в своем интересе и осознает что заполняя и подписывая Анкету участника бонусной программы, данным действием подтверждает, что ознакомился с правилами Программы, данные правила ему ясны, Участник согласен с правилами Программы без исключения, соглашаясь с правилами Программы, Участник дает согласие:

На обработку ПКФ «ФИТОФАРМ» ООО своих персональных данных, а также персональных данных несовершеннолетнего ребенка, которому Участник является: отцом / матерью / опекуном / попечителем;

На рекламную рассылку по номеру телефона и/или по адресу электронной почты, а именно, на получение информации о специальных предложениях, о новых товарах и рекламных акциях по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки).

10.3. В любое Участник имеет право отказаться от участия в, от рекламных рассылок, отозвать согласие на обработку персональных данных в соответствии с правилами Программы.

11. Восстановление потерянной бонусной карты.

11.1 Для восстановления потерянной бонусной карты, держателю карты необходимо прийти в одну из аптек аптечной сети «Фитофарм», магазин «Медтехника» или «БебиЦентр».

11.2 Обратиться на кассу к сотруднику и сообщить об утере бонусной карты и желании ее восстановить.

11.3 Для восстановление потерянной бонусной карты держателю карты необходимо на кассе сотруднику сообщить следующие данные:

- Фамилию Имя Отчество держателя карты

- номер телефона, на который была привязана бонусная карта

11.4 Держателю потерянной бонусной карты на кассе будет выдана новая бонусная карта на которую будут перенесены данные держателя карты, а также накопленные бонусные баллы.

11.4 После заявления выданная новая бонусная карта будет активирована в течение 3-х календарных дней.

12. Разблокировка заблокированной карты

12.1 Если карта заблокированна по причине: «нет транзакций более одного календарного года», то держателю карты необходимо прийти и сообщить о блокировке карты сотруднику аптеки, магазина «Медтехника» или «БебиЦентр»

12.2 Держателю заблокированной бонусной карты для восстановления необходимо сообщить следующие данные:

- Фамилию Имя Отчество держателя карты

- номер телефона, на который была привязана бонусная

- номер карты, которую необходимо разблокировать

- штрих код карты, которую необходимо разблокировать

12.3 После заявления заблокированная бонусная карта будет разблокированна в течение 3х рабочих дней, если данные были указаны верно держателем бонусной карты и причина блокировки является «нет транзакций на бонусной карте более одного календарного года». Если причина блокировки: «перевывуск карты», то такие карты невозможно разблокировать, т.к. на держателя карты была выпущенная новая бонусная карта.

13. Изменение Правил бонусной Программы:

Организатор имеет право вносить изменения в настоящие Правила. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Правил вступает в силу с момента ее размещения на сайтах Организатора http://fitofarm.ru/ если иное не предусмотрено новой редакцией Правил.

14. Обратная связь с Организатором, отзывы и предложения:

Через книгу жалоб и предложений в магазинах на Территории проведения Программы;

Через форму обратной связи на сайтах Организатора http://fitofarm.ru/